ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่กรมการพัฒนาชุมชน กำหนดดำเนินการโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก โดยดำเนินการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการที่ดี เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอประกาศ เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสะดวก ประจำงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ได้ใช้เป็นมาตรฐานกลางในการดำเนินกิจกรรม โดยกำหนดให้มีการดำเนินการงาน ในมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก ประกอบด้วย ๓ ประการ ดังนี้

๑. "สะดวก" การให้บริการหรือจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น การจัดทำสื่อให้ข้อมูลการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแบบฟอร์มที่เข้าใจง่าย เป็นต้น

สำนักงานสะดวก คือ การให้บริการต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙ (๓) (๔)

๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ตั้งอยู่ที่ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๓. การให้บริการของสำนักงานสะดวกของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย มีการให้บริการ ๕ ช่องทาง ดังนี้

๓.๑ การติดต่อ ณ ที่ทำการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๓.๒ การติดต่อผ่านโทรศัพท์หมายเลข (+๖๖) ๕๓๑๗ ๗๓๕๐ ,โทรสารหมายเลข (+๖๖) ๕๓๑๗ ๗๓๕๐

๓.๓ การติดต่อผ่านเว็บไซต์สำนักงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย – กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย https://chiangrai.cdd.go.th/th/page/item/index/id/๒๓

๓.๔ การติดต่อผ่าน Page/Facebook : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย https://www.facebook.com/cddchiangrai

๓.๕ การติดต่อผ่าน Email : rchiangrai@cdd.mail.go.th

๒. "รวดเร็ว" เห็นได้จากการให้บริการตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มดำเนินการให้บริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการ เช่น การให้บริการในจุดบริการเดียว หรือ การบริการที่เกี่ยวข้องกันถูกจัดให้อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน ด้วยความเหมาะสม มีความทันสมัย และสะอาดตา การจัดเครื่องมืออุปกรณ์ และเอกสาร/ แบบฟอร์มที่เพียงพอกับการให้บริการ การดำเนินการให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว และตอบสนองคำขอหรือข้อร้องเรียนของประชาชนที่มารับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีที่เกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้า รวมทั้งระบบ สนับสนุนการให้บริการ ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม หรือความคิดริเริ่มใหม่ๆ

/๓. การเข้าถึงง่าย...

๓. **"การเข้าถึงง่าย"** การจัดสถานที่และพื้นที่บริการ เพื่อผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย จุดบริการตั้งอยู่บริเวณที่สังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น ที่ทำการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่สังเกตเห็นได้โดยง่าย เป็นต้น

ขั้นตอนการดำเนินงานสำนักงานสะดวก ได้แก่

๑. ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงรายให้ดำเนินการกรอกแบบคำขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร

๒. ระบุชนิดของข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ

๓. ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

๔. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ

๕. กรณีที่ไม่สามารถตัดสินใจได้

๕.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

๕.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแจ้งผลการพิจารณา

๖. กรณีสามารถเปิดเผยได้ คือ ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๑ อนุมัติให้ผู้ขอได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางนิตยา ดีสุวรรณ์)
พัฒนาการจังหวัดเชียงราย