ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์
และการทุจริตประพฤติมิชอบ

.....

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับการบริการต่าง ๆ และขอทราบข้อมูลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการจากศูนย์รับเรื่องราวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติราชการเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย จึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ดังนี้

๑. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

๑.๑ ยื่นโดยตรง ณ ที่ทำการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๑.๒ ส่งทางไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/หนังสือ/เอกสาร) ที่ทำการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๑.๓ ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงรายชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๑.๔ โทรศัพท์หมายเลข (+๖๖) ๕๓๑๗ ๗๓๕๐ ,โทรสารหมายเลข (+๖๖) ๕๓๑๗ ๗๓๕๐ ต่อ ๖๖๖ และ ๗๗๗

๑.๕ เว็บไซต์สำนักงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย – กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย https://chiangrai.cdd.go.th/th/page/item/index/id/๒๓

๑.๖ ร้องเรียนทาง Page/Facebook : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย https://www.facebook.com/cddchiangrai

๑.๗ Email : rchiangrai@cdd.mail.go.th

๒. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย กำหนดงานให้บริการต่าง ๆ โดยได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วแล้วเสร็จ ดังนี้

/งานบริการ...

งานบริการ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ
๑. งานระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต	๕ นาที
๒. งานระบบ Anti Virus	๒๐ นาที
๓. งานระบบสำนักงานอัตโนมัติ	๕ นาที
๔. งานบริการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน ๔.๑ งานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ๔.๒ งานประสานแผน/บูรณาการแผน	๓๐ นาที
๕. งานบริการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน ๕.๑ งานหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ๕.๒ หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง/ตำบลเข็มแข็ง ๕.๓ งานส่งเสริมสัมมาชีพชุมชน ๕.๔ งานผู้นำ กลุ่ม องค์กร เครือข่าย (อาสาพัฒนาพัฒนาชุมชน/มชช./องค์กรสตรี) ๕.๕ งานส่งเสริมและสนับสนุนผ้าไทย ๕.๖ งานชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัติวิถี/OTOP Village ๕.๗ งานโครงการ ๙;๑๐ ปฏิบัติบูชาเพื่อพัฒนาชุมชน	๓๐ นาที
๖. งานบริการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน ๖.๑ การบริการข้อมูล จปฐ./กชช.๒ค ๖.๒ ตำบลสารสนเทศต้นแบบ ๖.๓ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบประชุมทางไกล ๖.๔ การขจัดความความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ๖.๕ การสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ Big data และ TPMAP ๖.๖ งานคลิกชุมชน Cilck ชุมชน ๖.๗ งานกองทุนชุมชน - กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต - กข.คจ. - ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน - กองทุนแม่ของแผ่นดิน ๖.๘ งานเว็บไซต์ สพจ.เชียงราย	๓๐ นาที
๗. งานบริการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน ๗.๑ งานบริการร้องเรียน ร้องทุกข์ /ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ๗.๒ งานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	๓๐ นาที

/๓. เจ้าหน้าที่...

๓. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการจนแล้วเสร็จ ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

งานบริการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์ติดต่อ
๑.งานบริการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน	๑. นายยอดชาย ผ้าเจริญ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน	๐๘๑-๘๒๐๑๔๘๙
			๐๘๐-๖๗๖๕๕๓๙
	๒. น.ส.วัชราภร สะลังษา	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๙๓-๓๐๒๓๔๐๕
	๓. น.ส.เบญจมาส หล่อพันธ์มณี	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๖๕-๖๓๒๔๙๕๒
	๔. น.ส.จารุ ชัยพินิจ	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๘๘-๔๕๖๔๔๘๙
๒.งานบริการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน	๑. นายปรีชา ปวงคำ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน	๐๘๑-๘๒๐๑๔๙๓
			๐๘๖-๖๕๔๙๖๔๗
	๒. น.ส.อ้อมใจ สุขใจ	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๘๑-๘๘๔๗๐๙๘
	๓. น.ส.กาญจนา เงาเงิน	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๘๓-๕๖๕๕๑๐๐
	๔. นางศรัญญา เก่งจริง	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	๐๙๕-๔๔๘๘๒๙๖
	๕. นางสาวรุ่งนภา ถาคำติ๊บ	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	๐๙๓ ๑๓๗๙๒๙๒
	๖. นายธวัชชัย เบี้ยปลูก	นักส่งเสริมการพัฒนาชุมชน	๐๙๔-๕๕๙๓๗๔๘
๓.งานบริการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน	๑. นางวีรินทร์ วันทมาตย์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน	๐๘๑-๘๒๐๑๕๔๗
	๒. นางปทิตตา แดงสกุล		๐๘๑-๘๘๑๗๕๙๖
	๓. นายประชิดชัย จันต๊ะคาด	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ	๐๙๔-๑๔๑๘๓๓๒
	๔. น.ส.กรจิรา เมืองใจ		๐๙๒-๙๒๐๒๘๙๘
	๕. นายจักริน ทิพย์ประเสริฐ	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	๐๘๖-๑๑๘๘๒๓๕
๔.งานบริการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน	๑. นางสาวชาลิสา กาปัญญา	ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน	๐๘๑-๘๒๐๑๔๘๙
	๒. น.ส.อังคณา ชุมภู	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	๐๙๓-๕๕๙๙๘๙๓
	๓. น.ส.พณัณฐิฌา วุฒิชมภู	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	๐๙๕-๓๖๑๔๖๕๔
	๔. น.ส.ภัทรนิษฐ์ คำสา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	๐๘๙-๖๓๓๒๑๗๒
	๕. น.ส.นุชรัตน์ ป้อมฟู	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	๐๘๙-๒๖๖๗๐๘๙
	๖. น.ส.อารียา ยะชัย	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	๐๘๓-๘๗๒๑๘๔๑
	๗. น.ส.สุพรรษา มั่นเหม็น	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	๐๙๒-๒๘๔๑๒๓๙
	๘. น.ส.จันทร์นิภา ทิพาคำ	นักวิชาการเงินและบัญชี	๐๘๙-๕๕๓๗๙๖๔
	๙. น.ส.นันท์วลิน จอมสว่าง	นักจัดการงานทั่วไป	๐๘๔-๓๖๖๗๖๙๗
	๑๐. นางสาวฐิตารีย์ เจตนา	นิติกร	๐๘๖-๖๖๖๕๘๖๕

ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางนิตยา ดีสุวรรณ์)
พัฒนาการจังหวัดเชียงราย