

รายงานสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)
ผลการประเมินโครงการสำนักงานสะดวก (Convenient Office)
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

สรุปผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมากถึงดีเยี่ยม โดยในทุกหัวข้อการประเมิน (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) ไม่มีผู้ให้คะแนนต่ำกว่าระดับ ๘ คะแนนเลย สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความตระหนักและร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

ผลการดำเนินงานรายด้านที่สำคัญ

- **ด้านที่ประสบความสำเร็จสูงสุด (คะแนนระดับ ๙-๑๐ เกิน ๙๐%)**
 - o กิจกรรม ๕ ส: บุคลากร ๙๑.๓% ประเมินที่ระดับ ๙ คะแนน แสดงถึงความสะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัยที่เป็นรูปธรรมเด่นชัด
 - o มาตรการลด ละ เลิกการใช้โฟม (No Foam): มีผลสำเร็จสูงมาก บุคลากรให้คะแนนระดับ ๙-๑๐ รวมกันถึง ๙๓.๔% (ระดับ ๙ เท่ากับ ๗๑.๗% และระดับ ๑๐ เท่ากับ ๒๑.๗%)
 - o ความสะอาดและความเป็นระเบียบของพื้นที่: บุคลากร ๗๖.๑% ให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนในด้านการดูแลพื้นที่ปฏิบัติงานและพื้นที่ส่วนกลาง
- **ด้านที่มีแนวโน้มพัฒนาได้ดี (คะแนนระดับ ๑๐ โดดเด่น)**
 - o การส่งเสริมวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม: มีผู้ให้คะแนนเต็ม ๑๐ สูงถึง ๓๔.๘% จากพฤติกรรมการใช้แก้วน้ำส่วนตัว กล่องอาหาร และถุงผ้า
- **ด้านที่ควรยกระดับและพัฒนาต่อยอด (คะแนนกระจุกตัวที่ระดับ ๘-๙)**
 - o การรณรงค์สร้างการมีส่วนร่วม: บุคลากร ๕๐% ยังให้คะแนนที่ระดับ ๘ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดในกลุ่มคะแนนนี้
 - o การจัดวางระบบวัสดุอุปกรณ์และป้ายแสดงตำแหน่ง: มีผู้ให้คะแนนระดับ ๘ อยู่ที่ ๔๓.๕%
 - o การลดปริมาณขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง: มีคะแนนระดับ ๘ อยู่ที่ ๒๖.๑%

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนต่อยอด

๑. **ปรับเปลี่ยนรูปแบบการรณรงค์:** เปลี่ยนจากการประชาสัมพันธ์ทางเดียว เป็นการจัดกิจกรรมเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์ เช่น การประกวดพื้นที่ ๕ ส ดีเด่น หรือการสะสมแต้มจากการลดขยะ เพื่อดึงส่วนร่วมของบุคลากรกลุ่มที่ให้อันดับคะแนนระดับ ๘ ให้สูงขึ้น
๒. **พัฒนาระบบจัดวางและป้ายสื่อสาร:** ควรทบทวนและปรับปรุงป้ายแสดงตำแหน่งวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงป้ายคัดแยกขยะให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกจุด
๓. **มุ่งสู่สำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office):** เพิ่มความเข้มข้นในมาตรการลดขยะต้นทาง โดยส่งเสริมการจัดเก็บเอกสารและระบบการทำงานผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดปริมาณขยะเศษกระดาษในระยะยาว